



ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
Россия, 633104, НСО, г. Обь-4
ОГРН: 1025405624430
ИНН / КПП: 5448100656 / 997650001



Исх. № 10-С-210-16-3684
от «16» июня 2016 г.

На № _____
от « ____ » _____ 201__ г.

Агентам
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые Агенты!

Информируем вас о том, что с 20 июня 2016 года изменяются правила возврата билетов, оформленных по тарифному продукту mixed fares группы FLEX (виды тарифов: DFLMOWY/DFLMOWYR, CFLMOWY/CFLMOWYR, JFLMOWY/JFLMOWYR).

Изменения касаются правил возврата билетов, частично использованных до пункта трансфера, 16 категории условий применения тарифа.

- При возврате билета, частично использованного до пункта трансфера по направлению «туда», возвращается разница между оплаченным тарифом и **тарифом OW** (в одну сторону) **группы FLEX бизнес класса** на участке до пункта трансфера. Тариф OW рассчитывается в коде бронирования, который соответствует примененному тарифу бизнес класса или, при его отсутствии, в более высоком коде бронирования, с учетом даты вылета и даты продажи билета (**независимо от того, в каком классе обслуживания оформлен использованный участок**).
- При возврате билета, частично использованного до пункта трансфера по направлению «обратно», возвращается разница между оплаченным тарифом и **суммой трансферного тарифа OW mixed fares группы FLEX и тарифа OW** (в одну сторону) **группы FLEX бизнес класса** на участке до пункта трансфера. Тариф OW рассчитывается в коде бронирования, который соответствует примененному тарифу бизнес класса или, при его отсутствии, в более высоком коде бронирования, с учетом даты вылета и даты продажи билета (**независимо от того, в каком классе обслуживания оформлен использованный участок**).

Правила возврата полностью неиспользованного билета и возврата билета в пункте назначения для билетов, оформленных по тарифному продукту mixed fares группы FLEX остаются без изменений.

Напоминаем, что вызов правил применения тарифа производится с **учетом даты вылета по первому полетному сегменту билета и даты продажи:**

FSD SVXMOW/23JUN16*21JUN16,

где

23JUN16 – дата вылета;

21JUN16 – дата продажи билета.

Для GDS, отличных от АСБ Gabriel, используются форматы соответствующей GDS.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Р.Г. Верещагин

Исполнитель: ОТиО, Email: tech@s7.ru, Тел: +7-383-222-3135

Россия, 633104, НСО, г. Обь-4 тел. (383) 3599-015
e-mail: s7@s7.ru, www.s7.ru

